

# Formulaire de rétractation

Conformément aux informations contenues dans nos [conditions d'achat](#), vous disposez du droit de rétractation applicable à votre achat fait chez Zound Industries. Si vous souhaitez annuler votre achat, il est préférable de [soumettre une requête sur notre site web](#) ou de discuter avec nous via le chat de notre site internet, pendant nos horaires d'ouverture. Vous pouvez également utiliser le formulaire standard concernant votre droit de rétractation ci-dessous.

Joignez-le à votre requête soumise sur notre site internet ou envoyez-le à support@urbanears.com. Dès réception de votre notification, nous vous contacterons et vous donnerons des informations concernant l'adresse de retour à laquelle renvoyer le produit. L'adresse de retour varie en fonction du lieu où vous habitez et de quel produit vous souhaitez renvoyer. Si vous effectuez un retour, les frais de livraison seront à votre charge. Si le produit est dans un état d'usure avancé altérant son caractère, sa qualité ou sa fonction, nous avons le droit de déduire le montant par lequel la valeur du produit a été réduite à son prix. Plus d'informations sont disponibles dans nos [conditions d'achat](#).

## Information concernant le consommateur

Nom	
Adresse	
Numéro de téléphone	Adresse e-mail

## Je vous informe par la présente que je souhaite annuler mon contrat de vente des produits suivants

Numéro de commande	Nom du produit
Commandé le	Reçu le
Date (du formulaire)	

## Signature du consommateur (uniquement pour le formulaire papier)

Signature
-----------